

令和2年7月9日

ご相談者様各位

武庫川女子大学 発達臨床心理学研究所
所長 新澤伸子

対面相談の再開にあたって

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の発出に伴い、当相談室も長らく休室させていただき、大変ご迷惑をおかけいたしました。この度、当大学の活動制限レベルが1となり、大学院生の活動制限も緩和されたことから、対面でのご相談（面接・プレイセラピー・療育）を再開することになりました。

対面相談の再開にあたっては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と、来所される皆様や相談員・事務員の安心安全に努めます。

・相談室の感染拡大防止対策について

- 担当者は、検温等の体調観察を徹底し、発熱や気になる症状のある場合は、登所を控えます。
- 面接・プレイセラピー・療育中は、カウンセリングルームやプレイルームの換気のため、窓を開け換気扇と空気清浄機を使用し、使用後はテーブル・椅子等の消毒および換気を行います。
- 面接に際しては、席を2m以上離し、担当者はマスクを着用します。
- プレイセラピー・療育の際には、担当者はマスクを着用し、セラピストはお子様との距離を1m以上とるように努力いたします。
- プレイセラピーおよび療育で用いた玩具や教材は、使用后消毒を徹底し、消毒が困難なものは使用を制限します（プレイルームから移動、もしくは必要な場合のみ持ち込む）。また、なるべく玩具の共有を避けるために、個人用に保管できるものは保管いたします。
- 来談者様同士の接触を避けるために、予約時間の調整をさせていただきます。

・来所される皆様へのお願い

- 来所前に、ご自宅での検温等、体調の確認をお願いいたします。
- 発熱（目安として37.5℃以上）や、空咳等の風邪症状、倦怠感、味覚・嗅覚障害等の症状がある場合には、来談をご遠慮ください。
- 待合の密を避けるため、予約時間の10分以上前の来所はご遠慮ください。
- 来所時にはマスクの着用をお願いします。
- プレイセラピーおよび療育のお子さまは、上靴（室内用のくつ）をご持参ください。
- 来所時に、担当者による非接触体型温計での検温をさせていただきます。
- 面接までは、待合ではなくカウンセリングルームにてお待ちください。
- 自家用車で来られた場合、10分以上早くご到着の際は駐車場の車内でお待ちください。
- お会計はお釣りのないようにお持ちください。
- 託児のご案内は、現在中止いたしております。
- 担当者の体調不良の場合は、感染予防のため、こちらからキャンセルさせていただく場合があります。

なお、今後の情勢の変化により、再び対面相談が休止となる場合もありますので、ご了承ください。皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。